

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Психологическое консультирование»

Дисциплина «Психологическое консультирование» является частью программы бакалавриата «Социология (общий профиль, СУОС)» по направлению «39.03.01 Социология».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Цель - приобретение систематизированных знаний в области психологического консультирования, формирование умений и навыков его практического использования в профессиональной деятельности социолога и для решения задач в различных областях жизни. Задачи преподавания дисциплины: - изучение теоретических основ консультативной психологии; - формирование и развитие первичных умений и навыков психологического консультирования; - углубление общенаучных психологических знаний; - повышение коммуникативной компетентности и расширение социально-психологической грамотности студентов; - повышение психологической зрелости личности и психологического здоровья студентов..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

Явления, механизмы и закономерности изменения психики человека в процессе оказания психологической помощи; консультирование как особый вид отношений; как репертуар воздействий; как психологический процесс; психотерапия и психологическое консультирование; цели и направления психологического консультирования; типы ориентаций и мотивация клиентов на консультативный процесс; мифы клиентов и консультантов; эффективность психологического консультирования; стадии и техники психологического консультирования; консультирование и саморазвитие, самосовершенствование, самореализация личности..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	34	34	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
7-й семестр				
Характеристика 1-й стадии консультирования - Установление контакта.	4	0	0	2
Задачи консультанта на стадии установления контакта. Понятие «рабочего альянса» (или «раппорта»). Общие рекомендации о поведении консультанта для выполнения задач данной стадии. Процедура встречи клиента с консультантом. Техники и их ошибки. Виды слушания и их ошибки.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Характеристика 2-й стадии консультирования - Сбор информации и осознание желаемого результата (прояснение проблемы).	4	0	0	4
Цель и задачи консультанта на 2-й стадии консультирования. Общие принципы сбора информации во время исповеди клиента. Жалоба, самодиагноз, проблема, запрос в речи клиента: содержание понятий в консультативной психологии. Типы запроса клиента. Стратегия поведения психолога-консультанта при неконструктивных запросах. Вопросы заключение контракта. Понятие о явном и скрытом содержании высказываний в консультировании. Стратегия работы консультанта со скрытым содержанием и дефектами сообщений клиента: опущения в речи, генерализации, искажения (пресуппозиции). Техники консультирования, применяемые на второй стадии и их ошибки.				
Характеристика 3-й стадии консультирования - Выработка и перебор альтернативных решений.	4	0	0	4
Цель и задачи консультанта на 3-й стадии консультирования. Методология принятия решения. Алгоритмизированный (трехшаговый) способ решения проблемы клиента и его характеристика. Основные техники: интерпретация, конфронтация, информирование (структурирование, советы, рекомендации). Характеристика техник: определения, сущность, цели, виды, правила применения, условия и особенности использования, ошибки. Явления естественного блокирования прогресса консультаций: перенос, контрперенос, сопротивление и работа с ними.				
Соотношение теории и практики консультирования.	2	0	0	4
Квалифицированная и неквалифицированная психологическая помощь. Значение теории консультирования. Понятие о теории, функции теории консультирования в отношении практики. Теория консультирования в условиях существования многочисленных различных психологических школ консультирования. Требования к современному специалисту-практику в				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
отношении теории консультирования. Факторы, от которых зависит выбор консультантом конкретной теории консультирования в современных условиях. Понятие об эклектическом консультировании.				
Психотерапия и консультирование как пересекающиеся области профессиональной деятельности.	4	0	0	4
Проблема соотношения психотерапии и психологического консультирования, сравнительная характеристика различий между ними: по степени расстройства психики; по отношению к концепции болезни; по мере ответственности клиентов; по параметру ситуативности; по акцентам в целях; по ориентации на разные проблемы; по степени психологического воздействия; по качеству воздействия (ориентации на разные области психики); по локусу жалоб клиентов; по временному параметру; по средствам воздействия; по ценностному участию консультанта; по требованиям к клиентам; по требованиям к специалистам. Проблема психической нормы в психологии.				
Принципы и организация психологического консультирования.	3	0	0	4
Понятие о принципах психологического консультирования. Соблюдение принципов психологического консультирования как один из факторов успешности этого процесса. Проблема этических кодексов психологов и ее объективные причины, решения. Обстановка консультирования как фактор успешности психологической консультации. Требования к месту консультирования, внешнему виду консультанта, структурированию времени консультирования. Общие вопросы организации работы психологической консультации. Режим работы психологической консультации. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования, к встрече с клиентом.				
Поддержка целостной позиции консультанта. Освоение техник отражения чувств и интерпретации.	0	0	4	4
Упражнение «Вижу... Чувствую... Думаю...». Рефлексия: особое внимание на				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
интерпретациях («Думаю...») и ощущениях от них клиента. Отработка первой позиции слушания по Дж. Энрайту - «позиция вовлечения или восприятия интенсивности». Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Стадии процесса консультирования.	1	0	0	2
Понятие о стадиях (этапах) консультирования или структуре психологического консультирования. Рассмотрение и сравнительный анализ различных подходов к выделению стадий консультирования. Стадии в консультационном и психотерапевтическом процессах: различие между двумя моделями (по Э.Шострому и Л.Браммеру).				
Исследование значение пауз и телесного контакта в консультировании. Завершение работы в обучающей группе по консультированию.	0	0	3	4
Проведение психологической консультации (20 мин) в большой группе участников (клиент выбирает консультанта). Рефлексия. Анализ сложностей, ошибок. Отработка анонимной позиции слушания по Дж. Энрайту: выслушивание клиента только с помощью тактильного контакта (руки консультанта на плечах клиента). Рефлексия. Завершение и анализ работы в обучающей группе. Форма работы - упражнения «Я и консультирование», «Я и моя работа в группе», «Я – консультант».				
Создание консультативного пространства. Освоение техник пассивного слушания в консультировании.	0	0	4	2
Самопрезентация участников группы. Рефлексия с обязательным обозначением актуального эмоционального состояния и своих личных целей присутствия в рабочей группе по обучению консультированию. Общегрупповые учебные цели и задачи группы. Обсуждение необходимых условий (правил) и структуры работы группы. Высказывания участников по поводу принятия или непринятия на себя ответственности за выполнение условий работы. Обсуждение и анализ актуальных состояний, чувств участников по поводу				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
принятия ответственности и ее особой роли в консультировании и жизни человека. Отработка простейших приемов пассивного слушания. Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Эффективность психологического консультирования.	2	0	0	4
Понятие и проблема эффективности психологического консультирования. Поиск адекватных критериев для оценки консультирования. Позиция консультанта в ситуации нерешенности проблемы эффективности. Критерии оценки эффективности в зарубежных исследованиях. Обобщенные признаки (критерии) успешного психологического консультирования в отечественной психологической. Оценка эффективности различных школ консультирования: результаты экспериментальных исследований различных авторов. Факторы, имеющие решающее значение для эффективности консультирования. Профессиональные и личностные мифы консультантов, работа с ними.				
Цели психологического консультирования.	4	0	0	4
Обобщенные формулировки целей психологического консультирования, его краткосрочные и долгосрочные цели, универсальные цели. Специфика целей консультирования в зависимости: I) от теоретических ориентаций консультанта; II) от потребностей клиентов и его представлений о целях. Сравнительный анализ целей некоторых наиболее известных современных направлений (школ) консультирования. Способы работы консультанта с неадекватными типами ориентаций клиентов и их характеристика. Мифы клиентов, работа с ними. Методы подготовки и мотивирования клиентов к консультированию.				
Возникновение психологического консультирования, его специфика и определение.	2	0	0	2
Специфика психологического консультирования среди видов консультирования в области других				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
профессий, среди видов по-мощи человеку в современном обществе, среди видов психологической помощи. Основные предпосылки и источники возникновения, спектр проблем психологического консультирования. Проблема определения психологического консультирования. Анализ аспектов и категорий консультирования. Виды психологического консультирования.				
Освоение техник активного слушания.	0	0	4	2
Упражнение 1. «Состояние другого человека». Обратная связь в круге о представлении себя другим. Рефлексия: точность понимания другого без предварительной установки на точное понимание, как меняется актуальное состояние, когда клиент слышит о нем от другого человека, отделение собственных интерпретаций от содержания речи клиента, реакции клиента на интерпретации. Упражнение 2. «Одно мое качество, которое помогает мне общаться с людьми». Упражнение 3. «Одно мое качество, которое мешает мне общаться с людьми». Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Характеристика 4-й стадии консультирования - Обобщение результатов и выход из контакта.	4	0	0	4
Цель и задачи консультанта на 4-й стадии консультирования. Значение стадии в целостном процессе консультирования. Аспекты, требующие завершения в консультировании: тема диалога (диалоговый блок), отдельная беседа (сессия), весь процесс. Приемы окончания диалогового блока (те-мы). Правила и приемы окончания беседы. Объективная проблема завершения процесса консультирования в целом. Разновидности прекращения процесса консультирования и их общая характеристика. 4-шаговая процедура завершения процесса.				
Работа чувств и самораскрытие консультанта в процессе консультирования.	0	0	3	4
Упражнение «Я есть... Я хочу... Я могу...». Проведение мини-консультаций в тройках клиент-консультант-супервизор. Специальная				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
установка консультанта на создание у клиента ощущения завершенности беседы. Рефлексия в кругу о полученном опыте. Обсуждение «работы чувств» клиента, выбора консультантом момента завершения разговора. Отработка шестой позиции слушания по Дж. Энрайту. Рефлексия.				
ИТОГО по 7-му семестру	34	0	18	54
ИТОГО по дисциплине	34	0	18	54